

پشتاز
سهم من از زندگی



راهنمای استفاده و نگهداری از موتورسیکلت برقی

Pishtaz EM



User's Manual

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲	نام محصول
۳	مشخصات فنی
۳	نشانگرها
۴	روش های شناسایی
۵	سیستم ترمزگیری
۵	سیستم تعلیق
۶	ضمانت نامه
۷	نمایندگی های مجاز

کد شناسایی: L-851-09
شماره بازرنگری: 0
تاریخ: ۱۴۰۴/۱۰/۲۰



پیش‌تاز موتور توس

1- نام محصول : PISHTAZ EM

موتورسیکلت برقی با الکتروموتور 2000 وات YADEA ، کیلومتر دیجیتال ، طوقه آلیاژی ، ترمز جلو دیسکی و ترمز عقب کفشکی .



2- مشخصات فنی موتورسیکلت :

ردیف	عنوان	شرح
1	نام تجاری	PISHTAZ EM
2	ابعاد : طول * عرض * ارتفاع (mm)	1970*670*1134
3	توان الکتروموتور (W)	2000
4	نام سازنده الکتروموتور	YADEA
5	توان نامی (kw/rpm)	2.0 / 460
6	حداکثر سرعت (km/h)	43
7	نسبت توان به جرم (kw/kg)	0.02
8	نوع باتری	لیتیم یون
9	ولتاژ و ظرفیت باتری	74V 20Ah
10	جرم خشک (kg)	85.9
11	جرم در حال حرکت (kg)	161
12	حداکثر جرم مجاز فنی (kg)	260
13	اندازه تایر جلو	2.50 - 17
14	فشار باد تایر جلو (psi)	33
15	اندازه تایر عقب	2.75 - 17
16	فشار باد تایر عقب (psi)	33
17	سیستم ترمزگیری جلو	دیسکی
18	سیستم ترمزگیری عقب	کفشکی

3- نشانگرها :



4- روش های شناسایی :

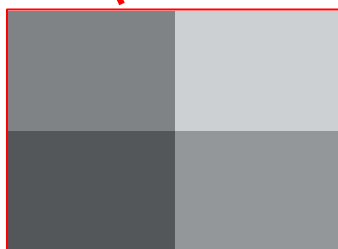


شماره شاسی
درج روی شاسی زیر زین

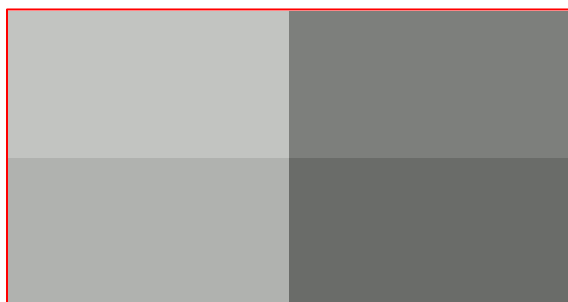


شماره الکتروموتور
درج روی چرخ عقب سمت چپ

نام سازنده الکتروموتور
درج روی چرخ عقب سمت چپ

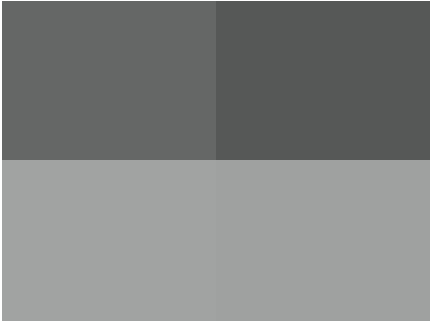



پلاک شناسایی
نصب روی بدنه کنار فنر جک وسط سمت چپ





نام سازنده
درج روی چرخ عقب سمت راست

5- سیستم ترمزگیری :

ترمز عقب کفشکی	ترمز جلو دیسکی
	

6- سیستم تعلیق :

کمک فنر عقب	کمک فنر جلو
	

ضمانت نامه موتورسیکلت شرکت پيشتاز موتور توس

شرایط ضمانت

- حداقل دوره ضمانت (گارانتی) برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده ۱۲ ماه می باشد.
- حداقل دوره ضمانت (گارانتی) برای انواع موتورسیکلت با کاربری غیرمعمول (آف رود، چهارچرخ (ATV, UTV)، و تریل) از تاریخ تحویل به مصرف کننده ۶ ماه
- کلیه خدمات ارائه شده از سوی عرضه کننده موتورسیکلت در تعمیرگاه و یا به صورت سیار در دوران ضمانت رایگان می باشد.
- رنگ تنه و باک دارای ۳ ماه گارانتی تعویض میباشد.
- میزان ضمانت اقلام استهلاکی به شرط استفاده صحیح کاربر موتورسیکلت برای لنت ۳ ماه، باطری و صفحه کلاچ ۶ ماه، لوازم برقی (لامپ، اتومات راهنما و بوق) ۱ ماه و برای زین، طوقه، زنجیر و کمک فنرها (در صورت پس زدن روغن) ۶ ماه میباشد.
- چنانچه توقف موتورسیکلت برای رفع عیوب موتورسیکلت تحت ضمانت (که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد) بیش از زمان تعیین شده در کتابچه راهنمای زمان و هزینه استاندارد تعمیرات طول بکشد، عرضه کننده موظف به تامین موتورسیکلت مشابه جایگزین و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف موتورسیکلت به میزان هر روز توقف مازاد بر زمان تعیین شده ملزم به پرداخت یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت به ازای هر روز میباشد و همچنین ملزم به پرداخت ارزش عدم کارکرد محصول در همان دوره زمانی می باشد.
- عرضه کننده موتورسیکلت موظف است معادل مدت توقف بیش از زمان استاندارد تعمیرات را به زمان دوره تضمین مربوطه اضافه نماید.
- در دوران ضمانت، هزینه های تعمیرات، حمل و نقل، نصب و راه اندازی موتورسیکلت بر عهده عرضه کننده میباشد.
- نمایندگی های مجاز شرکت ملزم می باشند ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت ۶ ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

خدمات وارانتی

- حداقل مدت زمان تعهد (وارانتی) خدمات شامل تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین محصول از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه کننده میباشد.
- در دوران تعهد، عرضه کننده موتورسیکلت موظف است قطعات تعویض شده را به مدت ۶ ماه ضمانت نماید.
- در دوران تعهد، عرضه کننده موتورسیکلت موظف است خدمات ارائه شده خود را به مدت ۲ ماه ضمانت نماید.
- در دوران تعهد، بایستی داغی قطعات تعویضی به مصرف کننده تحویل شود.
- کلیه هزینه ها اعم از ایاب و ذهاب و تعمیرات در دوران تعهد (وارانتی) بر عهده مشتری می باشد.

موارد زیر شامل ضمانت نمی گردد:

۱. اقلام مصرفی شامل روغن و فیلتر (غیر از موارد ناشی از عیب موجود در قطعه)
۲. ایراد ناشی از عدم استفاده صحیح از موتورسیکلت
۳. رفع ایراد محصول ناشی از نصب، تعمیر یا دستکاری توسط مشتری یا افراد غیر مجاز موجب ابطال گارانتی آن قسمت از موتورسیکلت می گردد (مانند قسمت موتور یا قسمت برقی و ...)
۴. ایرادات ناشی از خسارات حاصل از حادثه یا تصادف
۵. نصب وسایل اضافی بر روی موتورسیکلت مانند دزدگیر، لامپ زنون، و ... ممنوع می باشد و موجب ابطال گارانتی آن قسمت از موتورسیکلت می گردد.

لیست نمایندگی های مجاز

ردیف	نام نماینده	شهر	کد نمایندگی	تلفن همراه	تلفن ثابت	آدرس
۱	نمایندگی مرکزی	مشهد	۳۰۲۰	۰۹۱۵۵۳۳۰۸۳۸	۳۸۵۴۴۰۳۸-۰۵۱	خیابان ۱۷ شهریور، بین ۱۷ شهریور ۳۷ و ۳۹
۲	هادی الله بیگی	مشهد	۲۰۱۰	۰۹۱۵۱۱۰۹۰۹۴	۳۳۴۴۳۴۱۴-۰۵۱	خیابان فدائیان اسلام، بین فدائیان ۱۷ و ۱۹، پلاک ۴۵۵
۳	جواد دنیار	مشهد	۳۰۱۱	۰۹۱۵۰۰۵۵۵۸۹	---	خیابان رسالت، بین رسالت ۱۰ و ۱۲، پلاک ۷۸
۴	حسن بناء	خواف	۲۰۱۲	۰۹۱۵۹۳۰۴۹۰۵	۵۴۲۲۷۳۷۸-۰۵۱	خیابان وحدت اسلامی
۵	محمود یزدهی	قوجان	۳۰۱۴	۰۹۱۵۸۲۵۷۰۶۵	۴۷۲۳۰۳۸۵-۰۵۱	ابتدای بلوار آیت الله ذبیحی، سمت راست
۶	محمود محکم	تایباد	۲۰۱۵	۰۹۱۵۳۲۸۰۱۶۸	۵۴۵۲۰۹۴۱-۰۵۱	حاشیه میدان مولانا
۷	شهرام نمازی	نیشابور	۳۰۱۷	۰۹۳۵۳۵۸۸۸۴۳	۴۳۳۵۱۹۸۳-۰۵۱	انتهای سی متری طالقانی، ابتدای خیابان شریعتی، پلاک ۷
۸	مجتبی عرب عامری	سبزوار	۳۰۲۲	۰۹۱۵۳۷۱۸۱۵۷	۴۴۴۴۱۴۹۰-۰۵۱	خیابان شهید خوشبین، بین خوشبین ۵ و ۷
۹	عیسی عرب صاحبی	گناباد	۳۰۲۴	۰۹۱۵۵۳۳۹۵۱۸	۵۷۲۲۸۴۵۸-۰۵۱	خیابان سعدی، نیش سعدی ۱۰/۱
۱۰	محسن وثوقی	تربت حیدریه	۳۰۲۶	۰۹۲۲۳۰۹۷۶۱۹	۵۲۲۲۲۹۴۰-۰۵۱	ابتدای خیابان شهید رجایی، بین شهید رجایی ۱۳ و ۱۵، پلاک ۱۸۷
۱۱	مهدی طالبی مقدم	قاین	۱۹۱۰	۰۹۱۵۵۲۸۶۱۶	۳۲۵۲۱۸۱۹-۰۵۶	خیابان شهید رجایی، بین شهید رجایی ۵ و ۷
۱۲	مهرداد عاملی	بیرجند	۱۹۱۱	۰۹۱۵۹۶۲۷۳۸۸	---	میدان امام خمینی، خیابان جمهوری ۱۵، سمت راست
۱۳	مهدی باباگلی	اصفهان	۱۱۱۰	۰۹۱۳۳۲۹۰۸۷۰	۳۲۳۴۹۵۸۵-۰۳۱	خیابان مسجد سید، ابتدای خیابان طیب، کلینیک فنی مهدی
۱۴	مهدی سوداگری	زاهدان	۲۵۱۲	۰۹۱۵۹۹۰۹۵۰۹	---	خیابان سعدی، نیش مرادقلی
۱۵	نادر ملاحسین زاده	کرمان	۳۰۱۰	۰۹۱۳۸۴۲۸۶۱۵	---	بلوار سرباز، نیش سرباز ۷
۱۶	مسلم قجر	گرگان	۳۳۱۰	۰۹۱۱۷۱۹۲۹۵	۳۲۶۸۰۳۴۹-۰۱۷	میدان شهدا، خیابان راه آهن، داخل گاراژ شمشیری
۱۷	طواق محمد وحیدی	گنبدکاووس	۳۳۱۲	۰۹۱۱۳۷۶۶۶۷۶	---	انتهای خیابان میهن غربی
۱۸	رضا مقداری	طیس	۴۰۱۰	۰۹۱۳۱۵۵۴۴۰۱	۳۲۸۲۸۸۱۸-۰۵۶	خیابان نواب صفوی، جنب اداره دارایی
۱۹	وحید زمانی	یزد	۴۰۱۲	۰۹۱۳۳۵۱۶۱۸۱	۳۵۴۳۵۹۵-۰۳۵۳	۵۲ متری امام شهر، روبروی پمپ بنزین
۲۰	محمد رجایی	خلیل آباد	۳۰۲۷	۰۹۱۵۵۳۲۵۷۴۷	---	خلیل آباد میدان امام حسین اسب آهنی
۲۱	سعید ایومن	فردوس	۱۹۱۲	۰۹۱۵۳۳۵۷۵۰۹	۰۵۶-۳۲۷۳۰۴۹۲	میدان جواد الا نمه جوادالا نمه ۱ پلاک ۴

نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات مشتریان همواره برای شرکت پیشتاز موتور توس ارزشمند و محترم بوده است. به همین منظور، بسترهای مناسبی ایجاد شده است و مشتریان محترم می توانند با یکی از روش های زیر با شرکت در ارتباط باشند:

تماس تلفنی با واحد خدمات پس از فروش: ۰۹۱۵۵۳۳۰۸۳۸ و ۰۵۱۳۳۴۰۰۰۵۸

ارسال پیامک به شماره: ۱۰۰۰۵۱۱۳۲۱۱۷۱۷

ارسال فکس به شماره: ۰۵۱۳۳۴۰۰۰۵۹

ارسال نامه به کد پستی شماره: ۹۱۹۷۹۹۳۶۴۱

ارسال ایمیل به آدرس: info@pishtazmotor.com

مراجعه به وب سایت شرکت به آدرس: www.pishtazmotor.com

مراجعه به کانال تلگرام شرکت به آدرس: telegram.me/pishtazmotor

مراجعه به صفحه اینستاگرام شرکت به آدرس: pishtazmotor_co