

پیش‌تاز
سهم من از زندگی



راهنمای استفاده و نگهداری از موتورسیکلت برقی

Pishtaz EM



User's Manual

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲	نام محصول
۳	مشخصات فنی
۳	نشانگرها
۴	روش های شناسایی
۵	سیستم ترمزگیری
۵	سیستم تعلیق
۶	ضمانت نامه
۷	نمایندگی های مجاز

کد شناسایی: L-851-09
شماره بازرگاری: 01
تاریخ: ۱۴۰۵/۰۵/۲۴



پیش‌تاز موتور توس

1- نام محصول : PISHTAZ EM

موتورسیکلت برقی با الکتروموتور 2000 وات YADEA ، کیلومتر دیجیتال ، طوقه آلیاژی ، ترمز جلو دیسکی و ترمز عقب کفشکی .



2- مشخصات فنی موتورسیکلت :

ردیف	عنوان	شرح
1	نام تجاری	PISHTAZ EM
2	ابعاد : طول * عرض * ارتفاع (mm)	1970*670*1134
3	توان الکتروموتور (W)	2000
4	نام سازنده الکتروموتور	YADEA
5	توان نامی (kw/rpm)	2.0 / 460
6	حداکثر سرعت (km/h)	43
7	نسبت توان به جرم (kw/kg)	0.02
8	نوع باتری	لیتیم یون
9	ولتاژ و ظرفیت باتری	74V 20Ah
10	جرم خشک (kg)	85.9
11	جرم در حال حرکت (kg)	161
12	حداکثر جرم مجاز فنی (kg)	260
13	اندازه تایر جلو	2.50 - 17
14	فشار باد تایر جلو (psi)	33
15	اندازه تایر عقب	2.75 - 17
16	فشار باد تایر عقب (psi)	33
17	سیستم ترمزگیری جلو	دیسکی
18	سیستم ترمزگیری عقب	کفشکی

3- نشانگر ها :



4- روش های شناسایی :

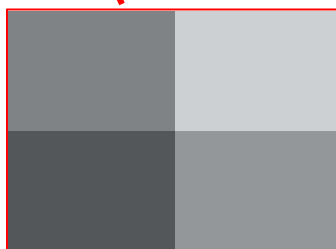


شماره شاسی
درج روی شاسی زیر زین

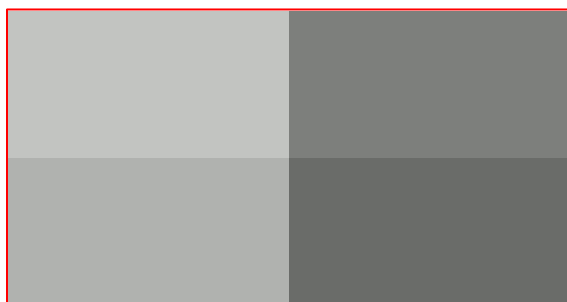


شماره الکتروموتور
درج روی چرخ عقب سمت چپ

نام سازنده الکتروموتور
درج روی چرخ عقب سمت چپ

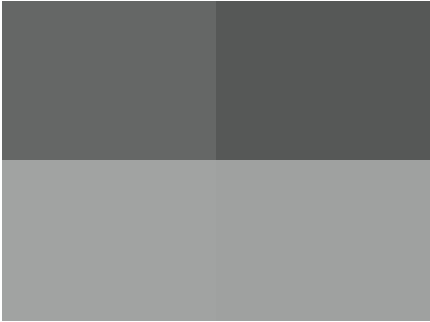


پلاک شناسایی
نصب روی بدنه کنار فنر جک وسط سمت چپ



نام سازنده
درج روی چرخ عقب سمت راست

5- سیستم ترمزگیری :

ترمز عقب کفشکی	ترمز جلو دیسکی
	

6- سیستم تعلیق :

کمک فنر عقب	کمک فنر جلو
	

ضمانت نامه موتورسیکلت شرکت پیشتاز موتور توس

شرایط ضمانت

- دوره ضمانت گارانتی برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده ۳۶ ماه می باشد. سرویس های ۳۰۰ و ۱۰۰۰ کیلومتر به شرط برقراری گارانتی (حضور مشتری و ثبت سرویس توسط نمایندگی پیشتاز موتور توس) برای مشتریان به صورت رایگان انجام و در صورت عدم حضور در سرویس های مذکور گارانتی لغو می گردد (هزینه کلیه موارد مصرفی از جمله روغن انجین و فیلتر به عهده مشتری می باشد).
- حداقل دوره ضمانت (گارانتی) برای انواع موتورسیکلت با کاربری غیرمعمول (آفرود، چهارچرخ (ATV, UTV) و تریل) از تاریخ تحویل به مصرف کننده ۶ ماه
- کلیه خدمات ارائه شده از سوی عرضه کننده موتورسیکلت در تعمیرگاه و یا به صورت سیار در دوران ضمانت رایگان می باشد. رنگ تنه و باک دارای ۳ ماه گارانتی تعویض می باشد.
- میزان ضمانت اقلام استهلاکی به شرط استفاده صحیح کاربر موتورسیکلت برای لنت ۳ ماه، باطری و صفحه کلاچ ۶ ماه، لوازم برقی (لامپ، اتومات راهنما و بوق) ۱ ماه و برای زین، طوقه، زنجیر و کمک فنرها (در صورت پس زدن روغن) ۶ ماه می باشد.
- چنانچه توقف موتورسیکلت برای رفع عیوب موتورسیکلت تحت ضمانت (که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد) بیش از زمان تعیین شده در کتابچه راهنمای زمان و هزینه استاندارد تعمیرات طول بکشد، عرضه کننده موظف به تامین موتورسیکلت مشابه جایگزین و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف موتورسیکلت به میزان هر روز توقف مازاد بر زمان تعیین شده ملزم به پرداخت یک هزارم (۰/۰۱) بهای موتورسیکلت به ازای هر روز می باشد و همچنین ملزم به پرداخت ارزش عدم کارکرد محصول در همان دوره زمانی می باشد.
- عرضه کننده موتورسیکلت موظف است معادل مدت توقف بیش از زمان استاندارد تعمیرات را به زمان دوره تضمین مربوطه اضافه نماید.
- در دوران ضمانت، هزینه های تعمیرات، حمل و نقل، نصب و راه اندازی موتورسیکلت بر عهده عرضه کننده می باشد.
- نمایندگی های مجاز شرکت ملزم می باشند ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت ۶ ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

خدمات وارانته

- حداقل مدت زمان تعهد (وارانته) خدمات شامل تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین محصول از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه کننده می باشد.
- در دوران تعهد، عرضه کننده موتورسیکلت موظف است قطعات تعویض شده را به مدت ۶ ماه ضمانت نماید.
- در دوران تعهد، عرضه کننده موتورسیکلت موظف است خدمات ارائه شده خود را به مدت ۲ ماه ضمانت نماید.
- در دوران تعهد، بایستی داغی قطعات تعویضی به مصرف کننده تحویل شود.
- کلیه هزینه ها اعم از ایاب و ذهاب و تعمیرات در دوران تعهد (وارانته) بر عهده مشتری می باشد.

موارد زیر شامل ضمانت نمی گردد:

۱. اقلام مصرفی شامل روغن و فیلتر (غیر از موارد ناشی از عیب موجود در قطعه)
۲. ایراد ناشی از عدم استفاده صحیح از موتورسیکلت
۳. رفع ایراد محصول ناشی از نصب، تعمیر یا دستکاری توسط مشتری یا افراد غیر مجاز موجب ابطال گارانتی آن قسمت از موتورسیکلت می گردد (مانند قسمت موتور یا قسمت برقی و ...)

۴. ایرادات ناشی از خسارات حاصل از حادثه یا تصادف

۵. نصب وسایل اضافی بر روی موتورسیکلت مانند دزدگیر، لامپ زنون، و ... ممنوع می باشد و موجب ابطال گارانتی آن قسمت از موتورسیکلت می گردد.

لیست نمایندگی های مجاز

ردیف	نام نماینده	شهر	کد نمایندگی	تلفن همراه	تلفن ثابت	آدرس
۱	نمایندگی مرکزی	مشهد	۲۰۲۰	۰۹۱۵۵۳۳۰۸۳۸	۳۸۵۴۴۰۳۸-۰۵۱	خیابان ۱۷ شهریور، بین ۱۷ شهریور ۳۷ و ۳۹
۲	هادی الله بیگی	مشهد	۲۰۱۰	۰۹۱۵۱۱۰۹۰۹۴	۳۳۴۴۲۴۱۴-۰۵۱	خیابان فدائیان اسلام، بین فدائیان ۱۷ و ۱۹، پلاک ۴۵۵
۳	جواد دنیار	مشهد	۲۰۱۱	۰۹۱۵۰۰۵۵۵۸۹	---	خیابان رسالت، بین رسالت ۱۰ و ۱۲، پلاک ۷۸
۴	محمود یزدهی	قوچان	۲۰۱۴	۰۹۱۵۸۲۵۷۰۶۵	۴۷۲۳۰۳۸۵-۰۵۱	ابتدای بلوار آیت الله ذبیحی، سمت راست
۵	مجتبی عرب عامری	سبزوار	۲۰۲۲	۰۹۱۵۳۷۱۸۱۵۷	۴۴۴۴۱۴۹۰-۰۵۱	خیابان شهید خوشبین، بین خوشبین ۵ و ۷
۶	عبسی عرب صاحبی	گناباد	۲۰۲۴	۰۹۱۵۳۳۹۵۱۸	۵۷۲۲۸۴۵۸-۰۵۱	خیابان سعدی، نبش سعدی ۱۰/۱
۷	محسن وثوقی	تربت حیدریه	۲۰۲۶	۰۹۲۳۳۰۹۷۶۱۹	۵۷۲۳۲۹۴۰-۰۵۱	ابتدای خیابان شهید رجایی، بین شهید رجایی ۱۳ و ۱۵، پلاک ۱۸۷
۸	مهرداد عاملی	بیرجند	۱۹۱۱	۰۹۱۵۹۶۲۷۳۸۸	---	میدان امام خمینی، خیابان جمهوری ۱۵، سمت راست
۹	مهدی باباگلی	اصفهان	۱۱۱۰	۰۹۱۳۳۲۹۰۸۷۰	۳۳۳۴۹۵۸۵-۰۳۱	خیابان مسجد سید، ابتدای خیابان طیب، کلینیک فنی مهدی
۱۰	مهدی سوداگری	زاهدان	۲۵۱۲	۰۹۱۵۹۹۰۹۵۰۹	---	خیابان سعدی، نبش مرادقلی
۱۱	طواق محمد وحیدی	گنبد کاووس	۳۳۱۲	۰۹۱۱۲۷۶۶۶۷۶	---	انتهای خیابان میهن غربی
۱۲	محمد رجایی	خلیل آباد	۲۰۲۷	۹۱۵۵۳۲۵۷۴۷	---	خلیل آباد میدان امام حسین اسب آهنی
۱۳	سعید ایومن	فردوس	۱۹۱۲	۰۹۱۵۳۳۵۷۵۰۹	۰۵۶-۳۲۷۳۰۴۹۲	میدان جواد الا ثمه جوادالا ثمه ۱ پلاک ۴

نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات مشتریان همواره برای شرکت پیشتاز موتور توس ارزشمند و محترم بوده است. به همین منظور، بسترهای مناسبی ایجاد شده است و مشتریان محترم می توانند با یکی از روش های زیر با شرکت در ارتباط باشند:

تماس تلفنی با واحد خدمات پس از فروش: ۰۹۱۵۵۳۳۰۸۳۸ و ۰۵۱۳۲۴۰۰۰۵۸

ارسال پیامک به شماره: ۱۰۰۰۵۱۱۲۲۱۱۷۱۷

ارسال فکس به شماره: ۰۵۱۳۲۴۰۰۰۵۹

ارسال نامه به کد پستی شماره: ۹۱۹۷۹۹۲۶۴۱

ارسال ایمیل به آدرس: info@pishtazmotor.com

مراجعه به وب سایت شرکت به آدرس: www.pishtazmotor.com

مراجعه به کانال تلگرام شرکت به آدرس: telegram.me/pishtazmotor

مراجعه به صفحه اینستاگرام شرکت به آدرس: pishtazmotor_co